DOG SOUL
KUTYAFIZIOTERÁPIÁS
MŰHELY

Általános házirend

- **Egészségi állapot:** Beteg (láz, hányás, hasmenés, köhögés), fertőző bőrbetegséggel/nyílt sebbel rendelkező kutyát kérlek, ne hozz kezelésre! – egyeztessünk a háznál történő kezelés lehetőségeiről!

- **Oltások megléte:** A kezelőbe csak érvényes oltásokkal (veszettség, kombinált) és hatóidőn belüli külső-belső élősködőmentesítéssel ellátott állat hozható!

- **Tüzelő szuka:** Kizárólag tüzelőbugyiban, a nap utolsó kezelésére van lehetőségem tüzelő szukát fogadni. Ha erre nem találunk megoldást, a tüzelés időszakában egyeztessünk a háznál történő kezelés lehetőségéről!

- **Dokumentáció:** Az állapotfelmérésre kérlek, hozd magaddal az állatorvosi diagnózist tartalmazó dokumentációt, a kezelőlapot és kutyád oltási könyvét, vagy küldd el e-mailben: dogsolfizio@gmail.com! A kezelés megkezdésének feltétele az adatkezelési és felelősségvállalási nyilatkozat kétoldalú aláírása. Amennyiben orvosi diagnózis még nem áll rendelkezésre, de az állapotfelmérés során felmerül az ortopédiai, neurológiai elváltozás gyanúja vagy egyéb betegség, bármely kezelést/edzést csak szakorvosi kivizsgálást követően áll módomban megkezdeni.

- **Etetés:** Kezelés előtt 3-4 órával már ne etesd a kutyát! Reggeli, vacsora, magasabb rendű jutalomfalat, kenhető étel, továbbá kedvenc játék, otthon illatú saját pléd a kezelésre hozható.

- **Higiénia:** Kérlek, a kutya legyen az időjárás függvényében tiszta – a váróban rendszeresen cserélt és fertőtlenített kutya törölköző rendelkezésre áll. A karmok hosszára, állapotára fokozott figyelmet szükséges fordítani!

- **Kezelés menete:** Kezelés megkezdése előtt gondoskodj róla, hogy kutyádnak legyen lehetősége üríteni! Kéréseim, utasításaim kötelezően betartandóak! A kutya aktuális állapotának függvényében a kezelési tervtől szükségszerűen eltérek, ehhez igazítottan a végzett kezeléshez kapcsolódó árat számolom fel. A kezelés szüneteltetését, ill. állatorvosi kontroll vizsgálatot kérhetek. A gazdának a tanult házi feladatok elvégzése szükségszerű. Telefonon, messengeren, akár videók alapján is nyomon követem, ellenőrzöm, szükség szerint javítom, módosítom a házi feladatok kivitelezését.

- **Gazda felelőssége:** Az állat által okozott kárért a tulajdonos felel. Késés esetén a kezelési idő csökkenhet. Használatba adott eszközök esetében az eszköz állapotáért annak teljes árával szükséges állagromlás esetén helyt állni. Bérbe kiadott eszközök felelősségvállalására vonatkozó irányelvek külön bérleti szerződésben rögzítendők!

- **Terapeuta felelőssége:** felelősségem a kezelőben, a kezelési időn belül történt eseményekre (otthoni kezelés esetén a biztonságos környezet meglétének feltétele mellett a kezelés idejére), a kezelő és váró teljeskörű higiéniájára, a betegséggel/elváltozással/választott kezelési tervvel/annak végrehajtásával kapcsolatos tájékoztatásra és kivitelezésre terjed ki, a felelősségvállalás teljeskörű részletezése a rendelkezésre bocsátott nyilatkozatban teljes terjedelmében megismerhető.

- **Látogatott környezet tisztasága:** Kérlek, a kezelő közvetlen utcai környezetében (is) és az udvaron (is) gondoskodj kutyád ürülékének felszedéséről!

- **Lemondás:** A lefoglalt időpont lemondását 24 órával korábban jelezni szükséges! 24 órán belüli lemondás esetén a díj 50%-a kerül felszámításra. Ez alól kivételek a vis maior esetek: a kutya/gazdi megbetegedése, ill. egyéb, előre nem látható, elkerülhetetlen, váratlan események. Ha a lefoglalt időpontot közvetlenül a kezelés előtt, 1 órán belül mondod le, vagy nem jelensz meg, a kezelés teljes díja felszámításra kerül, mely összeg a következő találkozás alkalmával számlázható. Amennyiben a kezelést valamely okból nekem kell lemondanom 24 órán belül, a következő kezelés árából 50% kedvezményt biztosítok.

- **Biztonság:** Emberrel szemben tanúsított agresszió, együttműködésre minimálisan sem formálható kutya kezelését biztonsági/állatjóléti szempontok okán nem vállalok, de minden esetben adok időt arra, hogy kiderüljön, tudok-e a kutyával együtt dolgozni, illetve igyekszem megadni a megfelelő iránymutatást. Szájkosár alkalmazására csak kivételes/szélsőséges esetben kerülhet sor.